

L'HÔPITAL SOIGNE SES ACCÈS AU WEB



Pour répondre à la législation, le centre hospitalier intercommunal Aix-Pertuis confie à l'intégrateur Aixagon le soin de déployer la solution française Olfeo.

« En France, le secteur de la santé réclame un cadre juridique précis autour des technologies numériques. Il est donc important de répondre au mieux aux usages des acteurs de la santé. Par exemple, en matière de sécurité, certains termes ou sites ne peuvent pas être bloqués contrairement à d'autres domaines d'activités », indique Sylvain Salducci, responsable commercial de l'intégrateur Aixagon.

En effet, suite à un appel d'offres, ce dernier a mis en place, au sein de l'établissement de santé, Olfeo, une solution de filtrage des accès Internet capable de différencier les sites interdits des sites non nécessaires au travail des salariés, et cela, en conformité avec la charte de l'établissement. En quelques phrases, le CHI Aix-Pertuis réunit depuis 2012 le centre hospitalier du pays d'Aix et celui de Pertuis. Ce centre est composé de cinquante-quatre services médicaux, médico-techniques et chirurgicaux où travaillent près de trois mille agents (dont 88 % non médicaux, 12 % médicaux et soixante internes) pour une capacité de près de mille lits. Coté infrastructure IT, on compte mille quatre cents postes connectés équipés d'un accès à Internet : d'où l'importance d'une solution optimale de filtrage des URL.



Le centre hospitalier intercommunal d'Aix-Pertuis a déployé, via son intégrateur Aixagon, une appliance de filtrage web Olfeo. On compte 2 874 agents sur le site et quelque 1 400 postes connectés à Internet. Auparavant, le passage au crible des connexions confondait les consultations professionnelles et les requêtes exclues de la charte de l'établissement.

Auparavant, le CHI Aix-Pertuis disposait d'une application développée par un éditeur étranger qui, selon le DSI du CHI Paul Milon, présentait certaines lacunes de filtrage.



LE DÉPLOIEMENT DE LA SOLUTION

DEMANDE : le centre hospitalier intercommunal Aix-Pertuis, un établissement de santé qui regroupe cinquante-quatre services pour neuf cent quarante-cinq lits.

PROJET : mise en place d'une appliance de sécurité Olfeo pour filtrer les URL suivant le cadre juridique de l'établissement.

RÉALISATION : Aixagon, intégrateur spécialisé dans la sécurité et les réseaux basé à Aix-en-Provence (C. A. 2014-2015 de 1 M€)

BUDGET : de 10 K€ à 30 K€ environ (incluant un achat de licence et une année de maintenance).

Les sites d'anatomie humaine doivent rester consultables

Par exemple, il était difficile pour le personnel soignant de différencier les recherches médicales dont le sujet serait le sexe, des consultations de contenu pornographique. De ce fait, la solution en place bloquait tous les sites concernés. Pour y remédier, le CHI a fait appel aux compétences d'Aixagon, notamment de son expérience dans ce domaine puisque l'intégrateur avait déjà équipé plusieurs établissements de santé. « Nous avons donc déployé une seule appliance Olfeo pour tout le site », souligne Sylvain Salducci. La solution Olfeo se distingue par son intuitivité et sa simplicité. Déjà, elle est dotée de règles préparamétrées qui facilitent son déploiement. En effet, seulement deux ou trois jours ont été nécessaires aux équipes

d'Aixagon pour installer, rendre opérationnelle cette appliance et former les équipes en interne. De plus, cette solution intègre des options de reporting : par exemple, l'administrateur adressera les statistiques de traçabilité à l'utilisateur pour le prévenir de son usage non conforme à la charte. Enfin, un site mal référencé est signalé à Olfeo qui requalifie l'URL dans la foulée et met à jour l'appliance. À ce titre, Aixagon, partenaire d'Olfeo depuis 2010, apprécie la réactivité des équipes techniques. Sylvain Salducci se félicite de l'absence de difficultés dans le déploiement de l'appliance. ■